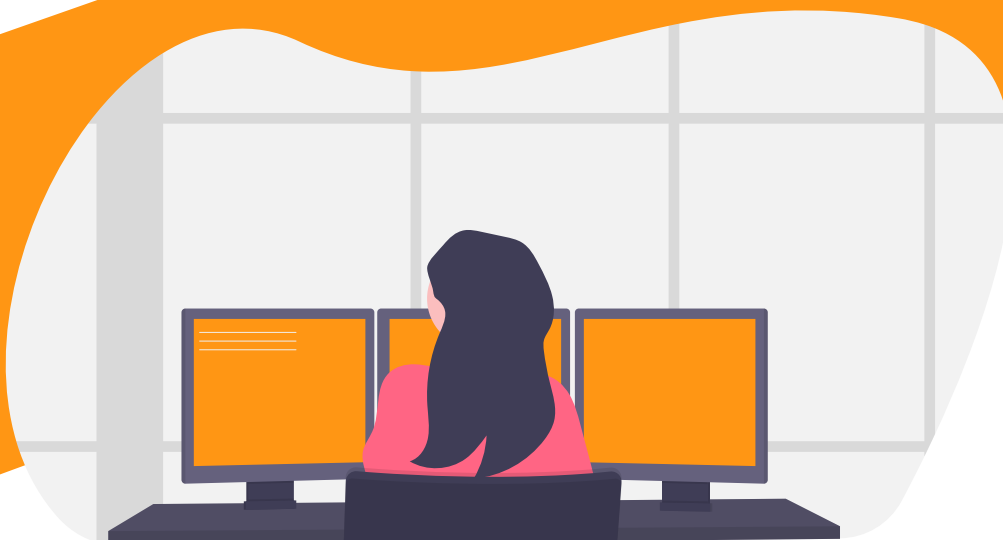




SOLVITEERS

WHATEVER IT TAKES



De 'digitale kant' van de invoering van de Omgevingswet

Klantcase gemeente Soest



De 'digitale kant' van de invoering van de Omgevingswet

Klantcase gemeente Soest

Leontine Vermond, ambtelijk opdrachtgever van het programma Omgevingswet bij de gemeente Soest, is ervan overtuigd dat de 'digitale kant' van de invoering van de Omgevingswet goedkomt.

Leontine Vermond is afdelingshoofd Dienstverlening bij de gemeente Soest. Samen met haar ruim 100 medewerkers maakt zij zich dagelijks hard voor het hele palet aan diensten voor de inwoners. Samen met de andere afdelingshoofden is zij bovendien ambtelijk opdrachtgever van het programma Omgevingswet. Voor de projectleiding van het ICT-gedeelte van dit programma koos de gemeente Soest voor Solviteers Advies & Implementatie, in de persoon van Hans der Kinderen. Wij vragen Leontine naar de uitdagingen in het kader van de naderende Omgevingswet en natuurlijk ook hoe Solviteers haar heeft geholpen bij een goede implementatie van de Omgevingswet.

Leontine, hoe kijk je tegen de komst van de Omgevingswet aan?

"De Omgevingswet is bedoeld voor een betere en snellere dienstverlening aan inwoners die bouwplannen willen realiseren. Dat de inwoner straks één digitaal loket heeft waar alles in samenhang bekeken wordt, is echt wel het voordeel van deze nieuwe wet. Als afdelingshoofd Dienstverlening zou het raar zijn als ik niet positief tegenover de Omgevingswet zou staan."

Tegen welke uitdagingen lopen jullie aan met betrekking tot de omgevingswet?

"De Omgevingswet vraagt veel van onze organisatie en we zijn er erg druk mee. We moeten anders gaan werken en ontwikkelen nieuwe producten. Bovendien moeten we straks ook veel sneller werken. In plaats van de huidige 26 weken hebben we straks nog maar 8 weken voor het hele proces van aanvraag tot besluit. Voor de inwoner heel fijn, maar het betekent nogal wat voor onze organisatie.

Het doel van de wet is dat er straks minder regels zijn en veel meer vergunningsvrij. Desondanks zullen de inwoners ons zeker de eerste jaren nog vaak opzoeken met vragen. Al is het maar de vraag of iets echt vergunningsvrij is. Dat levert niet alleen drukte op voor onze medewerkers, maar zorgt ook voor een financiële uitdaging. Want krijgen wij nu nog een vergoeding in de vorm van leges, straks niet meer. Hoe gaan wij dat bekostigen?





En dan zijn er natuurlijk de grote ICT-uitdagingen rondom de Omgevingswet. Wij hebben Solviteers Advies & Implementatie ingehuurd omdat we daar momenteel zelf geen capaciteit voor in huis hebben. Hans der Kinderen, senior consultant en projectmanager, heeft eerder al bij ons gewerkt en dat is ons goed bevallen. Toen deze zomer de invoering van de Omgevingswet werd uitgesteld, zaten we net in de 'go-no-go'-fase van de aanbesteding van een nieuw systeem.

We hadden toen de digitalisering kunnen uitstellen. Dat hebben we bewust niet gedaan, omdat dit ons de kans biedt om voor te lopen in plaats van alles in grote haast in te voeren. Vervolgens kunnen we ook nog oefenen met het nieuwe systeem.”

Hoe bevalt de inzet van Hans namens Solviteers?

“Drie projectleiders trekken het hele programma voor de Omgevingswet en Hans is dus onze projectleider van het digitale spoor. Hij moet ervoor zorgen dat we op 1 januari 2022 helemaal klaar zijn voor de digitale kant van de invoering. Hans is dan wel een ‘externe’, maar hij voelt als ‘een van ons’. Niet alleen omdat wij hem al goed kennen van zijn vorige klus hier, maar ook omdat hij heel betrokken is, weet waar hij de mensen kan vinden, snapt wanneer hij moet escaleren, enzovoorts.

En hoewel hij voor ons niet als een externe voelt, weet ik tegelijkertijd zeker dat hij heel veel kennis en kunde uit zijn eigen organisatie haalt. Hij heeft daar zijn collega's waar hij mee kan sparren. Ik zie daar alleen maar extra voordelen van. Al met al is Hans typisch zo'n medewerker waarvan je als opdrachtgever denkt: 'het komt allemaal goed, ik maak me daar geen zorgen om.' Dat hoort zo en lijkt vanzelfsprekend, maar is lang niet altijd het geval bij IT-specialisten die je inhuurt. Ik ben heel tevreden en het is een compliment waard.”

Niet alle gemeenten zijn zo ver gevorderd met de voorbereiding als jullie. Wat raad je hen aan?

Kijk goed om je heen en probeer te leren. Ga vooral zelf aan de slag bij de onderwerpen waar je echt je stempel op wilt drukken. Als het 'veel van hetzelfde is', ga dan juist voor 'beter goed gejat dan slecht verzonnen'. Daar helpen we je graag bij, we zijn immers geen concurrenten van elkaar!”

Klantcase Leidschendam-Voorburg

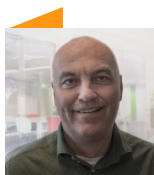
Lees ook de klantcase van de gemeente Leidschendam-Voorburg over de implementatie van de Omgevingswet. Klik [hier](#).



Ook een uitdaging?

Lees dan **hier** hoe wij u kunnen helpen of vraag een vrijblijvend gesprek aan. Bel ons op: **030-280 36 55** of stuur een e-mail naar: **advies@solviteers.nl** Indien gewenst brengen wij u graag in contact met Leontine van de gemeente Soest.

Hans is vele jaren werkzaam in het veld van de sociale zekerheid en lokale overheid. In de eerste jaren daarvan heeft hij als adviseur en projectleider meer dan 20 sociale diensten bijgestaan bij het beschrijven van hun administratieve organisatie, bij het selecteren en implementeren van nieuwe ICT-oplossingen en bij het doorvoeren van volledige verbetertrajecten. Daarnaast is hij als interim manager voor onder andere I&A-afdelingen werkzaam geweest. Soortgelijke werkzaamheden heeft hij verricht bij andere gemeentelijke afdelingen, zoals belastingen, bouwen & wonen en middelen maar ook bij WIW-instellingen en SW-bedrijven. Sinds de afgelopen jaren is hij vooral actief als projectleider, programmamanager en coach.



Hans der Kinderen
Projectleider bij Solviteers Advies & Implementatie